

## **1. Obecná ustanovení**

- 1.1. Tyto obchodní podmínky prodeje (dále jen "OPP") upravují obchodní spolupráci mezi společností MA-DONA s.r.o., IČO: 25164937, se sídlem Vožická 621, 390 02 Tábor (dále jen jako "Prodávající") a jejími zákazníky (dále jen "Kupující", Prodávající a Kupující dále společně jako „Smluvní strany“) a aplikují se na veškeré právní vztahy, jejichž předmětem je převod vlastnictví k movité věci – výrobku ze strany Prodávajícího na Kupujícího na základě uzavřené kupní smlouvy či zhotovení věci Prodávajícím na základě smlouvy o dílo (kupní smlouva a smlouva o dílo pro účely těchto VPP dále pouze jako „Smlouva“)
- 1.2. Pouze písemné ujednání ve Smlouvě či písemná dohoda Smluvních stran mohou vyloučit aplikaci těchto OPP či konkrétních ustanovení těchto OPP.
- 1.3. Výrobky dodávané Prodávajícím splňují pouze ty normy, směrnice a zkoušky, které jsou uvedené aktuálních technických listech materiálů nebo které byly výslovně ve Smlouvě ujednány s Kupujícím. Kupující se nemůže na Prodávajícím domáhat žádných vlastností výrobku, které nebyly výslovně písemně uvedeny ve Smlouvě.
- 1.4. Do okamžiku podpisu Smlouvy jsou veškeré nabídky činěné ze strany Prodávajícího, včetně technických parametrů nabízeného výrobku, nezávazné.
- 1.5. Pouze tyto OPP a obsah Smlouvy vymezují obsah právního vztahu mezi Kupujícím a Prodávajícím, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak.

## **2. Uzavření Smlouvy**

- 2.1. K uzavření Smlouvy dojde na základě závazné písemné objednávky ze strany Kupujícího, a to k okamžiku, kdy Kupujícímu dojde bezvýhradně písemně přijetí objednávky Prodávajícím.
- 2.2. Není-li objednávka přijata Prodávajícím bez výhrad, zašle Prodávající Kupujícímu nový návrh na uzavření Smlouvy, přijme-li jej Kupující a potvrdí-li jej následně Prodávající, je Smlouva uzavřena.
- 2.3. Veškeré změny právního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím je možné činit pouze na základě souhlasu obou Smluvních stran, a to formou písemného dodatku ke Smlouvě.

## **3. Cena výrobku a platba**

- 3.1. Cena výrobku je určena Smlouvou, případně odkazem na konkrétní nabídku učiněnou ze strany Prodávajícího. Není-li výslovně uvedeno jinak, je cena Prodávajícím uváděna bez započtení daně z přidané hodnoty (DPH).
- 3.2. Neujednávají-li si smluvní strany jinak, jsou daňové doklady zasílány Prodávajícím elektronicky na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou ve Smlouvě.
- 3.3. Kupující je povinen zaplatit cenu za dodaný výrobek bezhotovostním převodem na účet Prodávajícího uvedený na vystaveném daňovém dokladu, nebo v hotovosti při převzetí výrobku a to do 14 dnů ode dne vystavení daňového dokladu Prodávajícím, není-li Smlouvou stanoveno jinak.
- 3.4. Dostane-li se Kupující do prodlení tím, že řádně a včas nezaplatí Prodávajícímu cenu výrobku či dílčí splátku ceny výrobku, je prodávající oprávněn zastavit plnění Smlouvy, a to do doby uhrazení veškerých splatných dluhů Kupujícího.

- 3.5. Bylo-li Smlouvou ujednáno placení ceny výrobku ve splátkách a dostane-li se Kupující do prodlení s úhradou dílčí splátky, ztrácí výhodu splátek a celá cena výrobku se stává splatnou v okamžiku splatnosti nezaplacené dílčí splátky.
- 3.6. Bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího není Kupující oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu, ani provést započtení vlastní splatné pohledávky za Prodávajícím na nesplatný dluh vůči Prodávajícímu.
- 3.7. Cena výrobku, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak, nezahrnuje náklady na dopravu výrobku ke Kupujícímu a Kupující je povinen převzít výrobek u Prodávajícího.
- 3.8. Ujednají-li si Smluvní strany, že výrobek bude Kupujícímu zaslán na jím určené místo, je Kupující povinen uhradit případně Prodávajícímu nahradit veškeré náklady se zasláním spojené.
- 3.9. V případě bezhotovostního převodu se cena výrobku považuje za zaplacenou okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího, uvedený ve Smlouvě nebo na daňovém dokladu.
- 3.10. Dokladem o platbě v hotovosti se rozumí daňový doklad, na kterém je uvedeno, že platba bude provedena v hotovosti.
- 3.11. Prodávající je oprávněn sjednanou cenu výrobku jednostranně navýšit v případě, že mezi uzavřením Smlouvy a termínem dodání výrobku dojde k neočekávatelnému nárůstu nákladů Prodávajícího. O jednostranném zvýšení ceny písemně informuje Prodávající Kupujícího bez zbytečného odkladu poté, co se o nárůstu nákladů dozví. Navýší-li Prodávající cenu výrobku o více než 10 % oproti původní sjednané ceně výrobku, je Kupující oprávněn Smlouvu vypovědět do 3 dnů ode dne doručení oznámení Prodávajícího o zvýšení s účinky ke dni doručení výpovědi Prodávajícímu.

#### **4. Dodání výrobku, dodací lhůta**

- 4.1. Splněním povinnosti ze strany Prodávajícího je dodání výrobku Kupujícímu v souladu s těmito VPP či za podmínek stanovených Smlouvou.
- 4.2. Neujednají-li si Smluvní strany jinak, je místem plnění sídlo Prodávajícího. Stanoví-li Smlouva, že výrobek bude dodán prostřednictvím třetí osoby poskytující služby jako dopravce, Prodávající svou povinnost splní předáním výrobku dopravci, o čemž bezodkladně informuje Kupujícího.
- 4.3. Není-li termín dodání výrobku Smlouvou stanoven konkrétním datem, Prodávající stanoví datum dodání dle obvyklé praxe. Dodací lhůta počíná běžet dnem uzavření kupní smlouvy, případně okamžikem, kdy Kupující dodá veškeré Smlouvou určené podklady, dokumenty a údaje potřebné k dodání výrobku.
- 4.4. Prodávající je oprávněn změnit termín dodání a dodací lhůta se prodlouží o dobu, o kterou je plnění Prodávajícího ze Smlouvy zpožděno vlivem vyšší moci na výrobu Prodávajícího či jeho dodavatelů jakož i v případech, kdy je výroba narušena pracovními spory, stávkami a výlukami či dalšími okolnostmi ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Prodávající se zavazuje informovat Kupujícího o prodloužení dodací lhůty či změně termínu dodání, jakmile se o výše uvedených okolnostech dozví, a to bez zbytečného odkladu.
- 4.5. Dodací lhůta se prodlužuje též v případě, kdy je Kupující vůči Prodávajícímu v prodlení se splněním své povinnosti plynoucí se Smlouvy, případně i jiného smluvního vztahu s Prodávajícím. Po dobu prodlení Kupujícího s převzetím výrobku je vyloučeno jakékoliv prodlení Prodávajícího s dodáním dalšího výrobku dle Smlouvy.

- 4.6. Nepřevezme-li Kupující výrobek ve stanoveném termínu, Prodávající výrobek řádným způsobem uskladní, přičemž je oprávněn domáhat se po Kupujícím náhrady skladného ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení Kupujícího s převzetím výrobku. Prodávající Kupujícímu stanoví dodatečný termín pro převzetí výrobku, pokud ani v tomto dodatečném termínu nebude Kupující výrobek převzat, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 4.7. Převzetí výrobku Kupující potvrzuje svým podpisem dodacího listu.
- 4.8. Prodávající není odpovědný za pozdní dodání výrobku, které bude způsobeno jednáním či opomenutím třetí osoby, jednáním státu, nadnárodní organizace nebo bude způsobeno vyšší mocí či jinou okolností nezávislé na vůli Prodávajícího jako například epidemií, stávkou, válečným konfliktem atd.

## **5. Přechod rizik a vlastnického práva**

- 5.1. Vlastnické právo k výrobku svědčí Prodávajícímu až do úplného zaplacení ceny výrobku ze strany Kupujícího.
- 5.2. Pro případ, že se Kupující dostane do prodlení se zaplacením ceny výrobku, který již byl Prodávajícím dodán, je Kupující povinen umožnit Prodávajícímu přístup k výrobku a jeho bezodkladné převzetí zpět.
- 5.3. Veškerá průmyslová práva a práva duševního vlastnictví související s dodaným výrobkem zůstávají ve vlastnictví Prodávajícího nebo oprávněných třetích osob.

## **6. Práva spotřebitele z vadného plnění**

- 6.1. Ustanovení tohoto článku OPP se uplatní pouze v případech, kdy Kupující uzavírá Smlouvu s Prodávajícím v postavení spotřebitele.
- 6.2. Práva Kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 6.3. Prodávající odpovídá za to, že dodaný výrobek nemá vady a odpovídá uzavřené Smlouvě. Výrobek je v souladu se Smlouvou, pokud má vlastnosti uvedené v nabídce Prodávajícího či upřesněné ve vzájemné předmluvní komunikaci.
- 6.4. Kupující může uplatnit právo z vady výrobku, která se vyskytla v době 24 měsíců od převzetí výrobku, a to v místě sídla Prodávajícího.
- 6.5. Kupující má právo na bezplatné odstranění vady dodaného výrobku a není-li možné vadu odstranit, má Kupující právo na dodání nového výrobku bez vad. Projeví-li se vada výrobku opakovaně i po jejím odstranění, má Kupující rovněž právo na dodání nového výrobku, případně může od Smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Kupující od Smlouvy a neuplatní-li ani právo na dodání nového výrobku, může požadovat též přiměřenou slevu z ceny výrobku.
- 6.6. Uplatní-li Kupující své právo z vadného plnění, vystaví mu Prodávající písemné potvrzení o tom, kdy bylo právo uplatněno, jaká vada je jeho předmětem a jaký způsob vypořádání Kupující požaduje. Prodávající rovněž Kupujícímu vystaví potvrzení o datu, době trvání a způsobu konečného vypořádání práva z vadného plnění, případně písemné odůvodnění odmítnutí takového práva.

- 6.7. Prodávající uplatněné právo z vadného plnění vypořádá bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jeho uplatnění. Nevypořádá-li Prodávající právo z vadného plnění včas, je Kupující oprávněn odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny výrobku.
- 6.8. Kupující, který má právo z vadného plnění dle ustanovení § 1923 občanského zákoníku, je rovněž oprávněn požadovat náhradu nákladů účelně vynaložených k uplatnění práva z vadného plnění. Neuplatní-li však Kupující právo na náhradu těchto nákladů do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu výrobku, soud právo Kupujícímu nepřizná, pokud Prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

## **7. Záruka za jakost**

- 7.1. Ujednají-li si tak Smluvní strany výslovně, ručí Prodávající za kvalitu a jakost výrobku po dobu 12 měsíců ode dne převzetí výrobku Kupujícím,
- 7.2. Záruka za jakost se vztahuje výlučně na vady v konstrukci výrobku, jeho materiálu nebo povrchové úpravě. Pokud jde o zjevné vady výrobku, Kupující takové vady musí písemně vytknout nejpozději do 14 dnů od dodání výrobku, přičemž při nesplnění této lhůty jakýkoliv nárok ze záruky vůči Prodávajícímu zaniká.
- 7.3. Nároky Kupujícího ze záruky jsou vyloučeny rovněž v případě, že je vůči prodávajícímu v prodlení se zaplacením ceny výrobku. Dále jsou nároky ze záruky vyloučeny v následujících případech:
- 7.3.1 Kupujícím nedodržel pokyny Prodávajícího pro uskladnění, umístění, instalaci, montáž, údržbu nebo použití výrobku;
- 7.3.2 Kupující provedl úpravy výrobku dodaného Prodávajícím, které nejsou v souladu s jeho obvyklým použitím a účelem;
- 7.4 Povinnost Prodávajícího k náhradě újmy způsobené vadou výrobku občanského zákoníku, je vyloučena s výjimkou újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

## **8. Sankční ustanovení**

- 8.1. V případě prodlení Kupujícího s platbou ceny výrobku je Prodávající oprávněn požadovat i smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky, a to za každý den prodlení. Toto ustanovení nevylučuje oprávnění Prodávajícího požadovat i náhradu újmy, která v důsledku prodlení Kupujícího Prodávajícímu vznikla.
- 8.2. Prodlení Kupujícího s jakoukoliv platbou, stejně jako jiné závažné porušení smluvních povinností Kupujícího, opravňuje Prodávajícího Smlouvu bez dalšího vypovědět s účinností k okamžiku doručení výpovědi Kupujícímu.

## **9. Ochrana osobních údajů**

- 9.1. Uzavření Smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím je důvodem pro získání, uchování a zpracování osobních údajů Kupujícího dle čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů č. 2016/679.
- 9.2. Prodávající zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro uzavření Smlouvy a pozdější plnění dle Smlouvy. Veškeré informace o ochraně a zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Podmínkách zpracování osobních údajů pod následujícím odkazem <http://www.ma-dona.cz/wp-content/uploads/2022/06/zasady-ochrany-osobnich-udaju-ma-dona-1.pdf>.

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Veškeré právní vztahy mezi Kupujícím a Prodávajícím neupravené Smlouvou a těmito OPP se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR, zj. zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem účinném znění. Uplatnění Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží je vyloučeno.
- 10.2. Uplatnění ustanovení § 1765 a násl občanského zákoníku o změně okolností je vyloučeno.
- 10.3. Případné spory mezi Smluvními stranami, vzniklé v souvislosti se Smlouvou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky. Místní příslušnost se určí dle sídla Prodávajícího ke dni podání případné žaloby.
- 10.4. Znění těchto OPP je Prodávající oprávněn kdykoliv měnit a doplňovat, na existující právní vztahy se uplatní znění OPP účinné v době uzavření konkrétní Smlouvy, a to s výjimkou dlouhodobých smluv, podle nichž je Prodávající povinen k opakujícím se opětovným plněním stejného druhu, u takových smluv je Prodávající oprávněn, písemně oznámit Kupujícímu změnu aplikovatelného znění VPP. Nesouhlasí-li Kupující s novým zněním VPP, je oprávněn smlouvu vypovědět, přičemž výpovědní doba činí 5 dnů a počíná běžet okamžikem doručení výpovědi Prodávajícímu.
- 10.5. Uzavřením Smlouvy vyjadřují Smluvní strany vůli, aby za jednání učiněná v písemné formě byla považována též jednání činěná formou e-mailové komunikace.
- 10.6. Každá ze smluvních stran je povinna zachovávat mlčenlivost ohledně právního vztahu založeného Smlouvou, a to i po skončení tohoto právního vztahu.
- 10.7. Uzavřením Smlouvy vyslovuje Kupující svůj souhlas s aplikací těchto VPP na právní vztah založený Smlouvou.

Tyto OPP nabývají účinnosti dne 1. 10. 2022